

**Договір № \_\_\_\_\_ V**  
**про надання інформаційних послуг**

**м. Харків**

\_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_\_ року

Фізична особа - підприємець Іванов Іван Іванович, який іменується надалі «Виконавець», що діє на підставі Свідоцтва про реєстрацію № \_\_\_\_\_, виданого Виконавчим комітетом Харківської міської ради \_\_\_\_\_ року, з однієї сторони і \_\_\_\_\_, в особі \_\_\_\_\_ (\*посада\*) (\*прізвище, ім'я, по-батькові\*), який іменується надалі «Замовник», підставою для повноважень якого є \_\_\_\_\_, з іншої сторони ( Виконавець та Замовник надалі Сторони ) уклали цей Договір про таке:

**1. Предмет договору**

- 1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги хостингу, надати доступ до системи формування запитів на Послуги з реєстрації та підтримки доменних імен, реєстрації SSL-сертифікатів, місця на сховищі Виконавця для організації резервного копіювання (надалі - Послуги) відповідно до Правил користування послугами. Перелік Послуг, що надаються Замовнику за цим Договором, вказується в Замовленні. Перелік, опис і вартість Послуг опубліковані на офіційному веб-сайті Виконавця <http://vps.ua/>.
- 1.2. Замовник зобов'язується оплатити обрані ним Послуги відповідно до розцінок, зазначених на веб-сайті Виконавця в межах обраного Замовником Тарифу, і в порядку, визначеному цим Договором.

**2. Порядок надання Послуг**

- 2.1. Після вибору виду Послуги, Замовник направляє на адресу Виконавця заявку на отримання Послуг, використовуючи відповідні форми і засоби на офіційному веб-сайті Виконавця <http://vps.ua/>. На підставі отриманої заявки Виконавець виставляє Замовнику рахунок на оплату обраної Послуги в електронному вигляді.
- 2.2. Послуги надаються Замовнику за умови внесення передоплати за один і більше розрахункових періодів на підставі виставленого рахунку.
- 2.3. Підписуючи даний Договір, Замовник погоджується з умовами Публічної оферти та Правилами користування послугами, опублікованими на офіційному веб-сайті Виконавця за посиланням <http://vps.ua/terms-of-services/>.

**3. Вартість Послуг та порядок розрахунків**

- 3.1. Вартість послуг підлягає оплаті в національній валюті України, гривнях, в сумі, еквівалентній ціні, вказаній на офіційному веб-сайті Виконавця в доларах США. Виконавець має право в односторонньому порядку змінити ціни на надані Замовнику послуги у разі зміни курсу долара США по відношенню до інших валют більш, ніж на 5%. Зміни курсу долара США визначаються виходячи зі зміни курсу на міжбанківському валютному ринку України. Вартість послуг у доларах США залишається незмінною з моменту замовлення послуги.
- 3.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником у формі передоплати Виконавцю згідно виставленого рахунку.
- 3.3. Оплата є фіксованим платежем і оплачується Замовником незалежно від факту використання Послуг.
- 3.4. Замовник оплачує отриманий рахунок шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Виконавця. У разі повної або часткової несплати рахунку у вказаний в рахунку термін Виконавець має право призупинити надання Послуг до отримання повної оплати Послуг.
- 3.5. Банківські витрати за сплату рахунків Виконавця сплачуються Замовником.
- 3.6. Повернення коштів за користування ВПС- сервером і послугу « бекап » не може бути здійснене після закінчення перших 30 днів з моменту здійснення первинного платежу. Повернення коштів за користування додатковими послугами не проводиться.
- 3.7. Платежі за продовження Послуг не повертаються. У разі використання сервера або Послуги « бекап » з тестовим періодом всі наступні оплати вважаються продовженням Послуг.

**4. Права та обов'язки Сторін**

**4.1. Виконавець зобов'язується:**

- 4.1.1. Надавати основні та додаткові послуги відповідно до умов обраного Замовником тарифного плану.
- 4.1.2. За запитом Замовника надавати технічні консультації в обсязі, необхідному для коректної взаємодії Сторін при виконанні умов даного Договору.
- 4.1.3. У разі невиконання або незадовільного надання Послуг за даним договором та отримання письмового звернення від Замовника про дострокове розірвання Договору не пізніше тридцяти днів з моменту оплати послуг за даним Договором, повернути Замовнику повну вартість оплаченої Послуги, за винятком оплати додаткових послуг, послуг третіх осіб або ліцензій. Повернення вартості оплаченої Послуги здійснюється протягом 10 робочих днів з моменту отримання письмового звернення. Якщо письмове звернення про дострокове розірвання Договору отримано після закінчення тридцяти календарних днів з моменту оплати Послуг за даним Договором, Виконавець звільняється від зобов'язань по поверненню повної або часткової вартості Послуг Замовнику. Повернення коштів за продовження SSL-сертифікату не здійснюється.
- 4.1.4. У разі порушення умов даного Договору повідомити Замовника по електронній пошті про виявлення порушення.

- 4.1.5. Повідомити Замовника в разі виявлення Виконавцем факту спроби третіх осіб перешкодити функціонуванню сайту Замовника, якщо для усунення наслідків або запобігання цих випадків потрібні спеціальні дії Виконавця .
- 4.1.6. Повідомити Замовника про призупинення надання Послуг .
- 4.1.7. Не розголошувати та не використовувати інформацію про діяльність Замовника, яка стала відома Виконавцю під час виконання даного Договору, для здійснення будь-яких цілей, крім виконання умов даного Договору , за винятком випадків, передбачених законом .

#### **4.2. Замовник зобов'язується:**

- 4.2.1. Надавати повну та достовірну інформацію. За наслідки , які виникли з причини некоректності внесених даних , Виконавець не несе відповідальності. При необхідності перевірки достовірності особистості Замовника надати всі дані (документи) , необхідні Виконавцю для проведення такої перевірки.
- 4.2.2. Своєчасно проводити оплату Послуг згідно з Договором .
- 4.2.3. Не використовувати ніяких заходів, які навмисно або ненавмисно ведуть до порушення функціонування програмного забезпечення та / або систем Виконавця .
- 4.2.4. Не використовувати надані Виконавцем Послуги для здійснення діяльності, що суперечить національному та міжнародному законодавству.

#### **4.3. Замовник має право:**

- 4.3.1. Користуватися придбаними Послугами на свій розсуд в межах , визначених законодавством , даним Договором та Правилами користування послугою.
- 4.3.2. Отримувати технічні консультації в обсязі , необхідному для коректної взаємодії Сторін при виконанні умов даного Договору.
- 4.3.3. Звертатися до представника Виконавця з пропозиціями з питань поліпшення якості наданих Послуг та оптимізації процесу їх використання Замовником .
- 4.3.4. Вимагати відшкодування збитків , понесених в результаті неналежного виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.

#### **4.4. Виконавець має право:**

- 4.4.1. Повністю або частково припинити надання Послуг, на розсуд Виконавця, у випадках, зазначених у Публічній оферті і Правилах користування послугами, опублікованих на офіційному веб-сайті Виконавця за посиланням <http://vps.ua/terms-of-services/>, без попереднього додаткового попередження.
- 4.4.2. Видаляти всю інформацію Замовника на своєму сервері через 5 днів після закінчення розрахункового періоду, передплатеного Замовником, у випадку якщо не надійшла оплата за наступний період.

### **5. Обробка персональних даних Замовника**

- 5.1. У випадку якщо Замовник є фізичною особою , він дає Виконавцю дозвіл на обробку своїх персональних даних з метою можливості виконання умов цього Договору , можливості проведення взаєморозрахунків , а також для отримання рахунків , актів та інших документів. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору , а також протягом наступних п'яти років після закінчення його дії. Знищення персональних даних є підставою для розірвання договору і виконується на підставі письмової заяви Замовника. У такому випадку договір розривається з дати , зазначеної у відповідному повідомленні Виконавця. Крім цього , укладенням цього Договору Замовник підтверджує , що він повідомлений (без додаткового повідомлення ) про права , встановлені Законом України «Про захист персональних даних» , про цілі збору даних , а також про те , що його персональні дані передаються ФО-П Іванову І.І. з метою можливості виконання умов цього Договору , можливості проведення взаєморозрахунків , а також для отримання рахунків , актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим , що Виконавець має право надавати доступ і передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мету обробки персональних даних (наприклад , при реєстрації доменного імені). Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» , йому відомий і зрозумілий.

### **6. Строк дії та умови розірвання Договору**

- 6.1. Даний Договір набуває чинності з моменту надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця і діє протягом строку, на який Замовником здійснена передплата Послуг .
- 6.2. У разі здійснення Замовником до закінчення терміну дії Договору передплати Послуг на наступний розрахунковий період , дія Договору продовжується автоматично за тих же умов , що визначені в даному Договорі .
- 6.3. Даний Договір може бути розірваний:
- 6.3.1. На підставі пункту 4.4.1 . Договору .
- 6.3.2. На підставі ст. 651-652 Цивільного кодексу України .
- 6.3.3. За бажанням однієї із Сторін , про що має бути повідомлено інша Сторона не менш ніж за 30 календарних днів до дати розірвання Договору .
- 6.3.4. За взаємною згодою Сторін.
- 6.4. Розірвання даного Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його невиконання або неналежне виконання , яке мало місце до моменту його розірвання.

**7. Заключні положення**

7.1. З моменту підписання даного Договору всі попередні угоди, домовленості, що стосуються предмету Договору, втрачають силу.

7.2. Всі Додатки, Доповнення, Додаткові Угоди, поправки до даного Договору, підписані уповноваженими представниками обох Сторін, є невід'ємною його частиною.

**8. Адреса, реквізити та підписи сторін**

<b>ВИКОНАВЕЦЬ</b>		<b>ЗАМОВНИК</b>
<b>ФО–П Іванов І.І.</b>		
Юридична адреса: Адреса для кореспонденції:		Юридична адреса:
Телефон:		Телефон:
E-mail:		E-mail:
Назва банку:		Назва банку:
Розрахунковий рахунок: МФО:		Розрахунковий рахунок: МФО:
ІПН: Платник податку на прибуток на загальних підставах		ЕДРПОУ: ІПН:
_____ Іванов І.І. М.П		_____ М.П.

**Додаток № 1**  
**до Договору № \_\_\_\_\_ V**  
**про надання інформаційних послуг**

м. Харків

\_\_\_ 20\_\_ року

Пакет «ВПС \_\_\_\_\_»

Метод віртуалізації	_____
Гарантирована пам'ять	___ МБ
Доступна пам'ять	___ МБ
Дисковий простір	___ ГБ
Трафік	___ ГБ
Виділена IP-адреса	_____
Контрольна панель	_____
Послуга «Повне адміністрування»	Не включена/ включена
Період оплати	Щомісяця/ Щорічно
Вартість за місяць	_____ грн.

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**ЗАМОВНИК**

\_\_\_\_\_ Іванов І.І.

\_\_\_\_\_

М.П.

М.П.